



# Términos y Condiciones de Uso

www.Stradyk.com

Fecha de entrada en vigencia: mayo 13 de 2026

Última actualización: mayo 13 de 2026

## 1. Información del titular del Sitio Web

El sitio web [www.stradyk.com](http://www.stradyk.com) (en adelante, "el Sitio Web") es operado por STRADYK S.A.S., sociedad legalmente constituida y existente bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 902.054.123-1, con domicilio en Bogotá D.C.

• **Correo electrónico:** [community@stradyk.com](mailto:community@stradyk.com)

• **Teléfono / WhatsApp:** +57 333 7049860

2. **Objeto** Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "los Términos") regulan el acceso y uso del Sitio Web, así como la relación entre STRADYK y cualquier persona que ingrese, navegue o interactúe con el mismo (en adelante, "el Usuario").

El Sitio Web tiene como propósito presentar los servicios de consultoría en estrategia, agilidad, *pricing* e innovación que ofrece STRADYK, permitir el contacto con prospectos y clientes, y proveer las diferentes herramientas de diagnóstico que genere el sitio web a los cuales los diferentes visitantes de la página web tendrán acceso y podrá ser usada libremente.

3. **Aceptación** El acceso y uso del Sitio Web implica que el Usuario acepta de manera plena y sin reservas estos Términos y la Política de Privacidad y que acepta que la información registrada por ellos libremente será usada de manera correcta y confidencial para fines del programa. Si el Usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.
4. **Capacidad:** El Usuario declara ser mayor de edad y contar con plena capacidad legal para obligarse conforme a estos Términos. En el caso de actuar en representación de una persona jurídica, declara contar con las facultades necesarias para vincularla.
5. **Servicios ofrecidos a través del Sitio Web:** A través del Sitio Web, STRADYK ofrece:

- a. Información institucional sobre la empresa, su método de los 4 motores y los sectores en los que opera.
- b. Formulario de contacto para que el Usuario solicite información o agende una conversación.
- c. *Scanner* de rentabilidad: herramienta de diagnóstico que, a partir de la información suministrada voluntariamente por el Usuario, entrega un análisis preliminar sobre posibles fugas de rentabilidad.
- d. Cualquier otra herramienta que con el objetivo del negocio se publique y permita a el Sitio Web, llevar a cabo sus objetivos como empresa y el servicio que ofrecen.

El *scanner* y demás contenidos del Sitio Web son herramientas de orientación general y no constituyen asesoría profesional vinculante. Cualquier decisión empresarial basada en ellos es responsabilidad exclusiva del Usuario.

6. **Obligaciones del Usuario:** Al utilizar el Sitio Web, el Usuario se obliga a:

1. No utilizar el Sitio Web para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la moral y al orden público.
2. No realizar acciones que puedan dañar, sobrecargar o afectar el funcionamiento del Sitio Web (ataques de denegación de servicio, ingeniería inversa, scraping no autorizado, inyección de código, entre otros).
3. No suplantar la identidad de terceros.
4. Respetar los derechos de propiedad intelectual de STRADYK y de terceros.
5. No utilizar los contenidos del Sitio Web para crear productos o servicios competidores.

7. **Propiedad intelectual:** Todos los contenidos del Sitio Web —incluyendo, sin limitarse a, textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, videos, sonidos, marcas, nombres comerciales, metodologías (entre ellas el Método Stradyk y los 4 Motores), diseños, software y código fuente— son propiedad de STRADYK o de sus licenciantes y se encuentran protegidos por la legislación colombiana e internacional sobre propiedad intelectual y derechos de autor (Ley 23 de 1982, Decisión Andina 351 de 1993 y normas concordantes).

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación, total o parcial, de los contenidos del Sitio Web sin autorización previa, expresa y escrita de STRADYK. El uso del Sitio Web no transfiere al Usuario ningún derecho sobre la propiedad intelectual de STRADYK.

8. **Enlaces a terceros:** El Sitio Web puede contener enlaces a sitios de terceros (LinkedIn, Instagram, Facebook, entre otros). STRADYK no controla ni se hace responsable por el contenido, políticas o prácticas de dichos sitios. El acceso a ellos se realiza bajo la entera responsabilidad del Usuario.

9. **Disponibilidad y modificaciones del Sitio Web:** STRADYK se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir, total o parcialmente, el Sitio Web o cualquiera de sus funcionalidades, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. STRADYK no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida del Sitio Web ni la ausencia de errores.

10. **Limitación de responsabilidad:** En la máxima medida permitida por la ley colombiana, STRADYK no será responsable por:

1. Daños directos, indirectos, lucro cesante, daño emergente o perjuicios derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web.
2. Decisiones tomadas por el Usuario con base en la información publicada o en los resultados del *scanner* de rentabilidad.
3. Interrupciones, fallas técnicas, virus o elementos dañinos que puedan afectar los equipos del Usuario.
4. Contenido publicado en sitios de terceros enlazados desde el Sitio Web.
5. Caso fortuito, fuerza mayor o hechos atribuibles a terceros.

Lo anterior no excluye la responsabilidad de STRADYK por dolo o culpa grave en los términos del artículo 1604 del Código Civil colombiano.

11. **Tratamiento de datos personales:** El tratamiento de los datos personales suministrados a través del Sitio Web se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad de STRADYK, disponible en [www.stradyk.com](http://www.stradyk.com), la cual se entiende parte integral de estos Términos.

12. **Comunicaciones comerciales:** Si el Usuario autoriza la recepción de comunicaciones comerciales, STRADYK podrá enviarle información sobre servicios, contenidos, eventos y

campañas a través de correo electrónico, WhatsApp u otros medios. El Usuario podrá darse de baja en cualquier momento solicitándolo al correo [community@stradyk.com](mailto:community@stradyk.com).

13. **Estatuto del Consumidor:** En todo lo aplicable, los servicios ofrecidos por STRADYK se rigen por la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y por la Ley 527 de 1999 sobre comercio electrónico. Cualquier reclamación de consumidor puede ser dirigida al correo [community@stradyk.com](mailto:community@stradyk.com).
14. **Modificaciones a los Términos:** STRADYK podrá modificar estos Términos en cualquier momento. La versión actualizada será publicada en el Sitio Web con su respectiva fecha de vigencia. El uso continuado del Sitio Web después de la publicación de los cambios implica la aceptación de los mismos.
15. **Ley aplicable y jurisdicción:** Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución será resuelta ante los jueces y tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.
16. **Independencia de las cláusulas:** Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada nula o inaplicable por autoridad competente, las demás disposiciones mantendrán plena vigencia y efecto.
17. **Contacto**

Cualquier pregunta, comentario o reclamación sobre estos Términos puede dirigirse a:

STRADYK S.A.S. Correo: [community@stradyk.com](mailto:community@stradyk.com) WhatsApp: +57 333 7049860 Bogotá D.C., Colombia

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD — STRADYK S.A.S.**

Fecha de entrada en vigencia: mayo 13 de 2026

Última actualización: mayo 13 de 2026

**1. Identificación del responsable:** STRADYK S.A.S., sociedad legalmente constituida y existente bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 902.054.123-1, con domicilio principal en Bogotá D.C., Colombia (en adelante, "STRADYK" o "el Responsable"), es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web [www.stradyk.com](http://www.stradyk.com) (en adelante, "el Sitio Web") y de los canales asociados.

Canales de contacto del responsable:

- Correo electrónico: [community@stradyk.com](mailto:community@stradyk.com)
- Teléfono / WhatsApp: +57 333 7049860
- Dirección física: Bogotá D.C., Colombia

**2. Marco legal:** Esta política se expide en cumplimiento de la Constitución Política de Colombia (artículo 15), la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y la Circular Externa 002 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), normas que regulan la protección de datos personales en Colombia.

**3. Definiciones:** Para efectos de esta política se entiende por:

- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Dato sensible:** aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial, orientación política, convicciones religiosas, datos de salud, biométricos, entre otros).

- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Responsable del tratamiento:** STRADYK S.A.S.
- **Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable (por ejemplo, proveedores de hosting, CRM o herramientas de analítica).
- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular.
- **Aviso de privacidad:** comunicación al Titular sobre las políticas aplicables.

**4. Datos personales que recolectamos:** A través del Sitio Web y de sus formularios (formulario de contacto y *scanner* de rentabilidad), STRADYK puede recolectar los siguientes datos:

**Datos de identificación y contacto:** Nombre y apellidos, Correo electrónico, Número de teléfono o WhatsApp, Cargo y empresa donde labora

**Datos de la empresa del Titular (cuando aplique):** Razón social, Sector económico, Tamaño o facturación estimada, Información sobre procesos, precios, estrategia u operación, suministrada voluntariamente al diligenciar el *scanner* o el formulario de contacto

**Datos de navegación (recolectados automáticamente):** Dirección IP, Tipo de navegador y dispositivo, Páginas visitadas y tiempo de permanencia, Origen del tráfico (referrer), Datos generados por cookies y tecnologías similares (ver sección 11)

STRADYK no solicita ni trata datos sensibles ni datos de menores de edad a través de su Sitio Web. Si por error son suministrados, serán eliminados.

**5. Finalidades del tratamiento:** Los datos personales serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

1. Atender solicitudes, consultas, cotizaciones y requerimientos enviados a través de los formularios o canales de contacto.
2. Procesar la información recolectada en las diferentes herramientas del programa de STRADYK y entregar al Titular el diagnóstico o resultado correspondiente.
3. Establecer y mantener la relación comercial, contractual o precontractual con clientes y prospectos.
4. Enviar comunicaciones comerciales, contenidos, invitaciones a eventos, *newsletters* y material informativo relacionado con los servicios de STRADYK, previa autorización del Titular.
5. Realizar análisis estadísticos, estudios de mercado y mejorar la experiencia de uso del Sitio Web y con fines publicitarios y de análisis interno.
6. Cumplir obligaciones legales, contractuales, tributarias y contables.
7. Atender requerimientos de autoridades judiciales o administrativas competentes.
8. Compartir información con proveedores y aliados estratégicos (encargados) que apoyan la prestación de los servicios, bajo acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos.

**6. Autorización del Titular:** Al diligenciar cualquier formulario del Sitio Web, marcar la casilla de aceptación de esta política, o suministrar voluntariamente sus datos a través de los canales de contacto, el Titular autoriza de manera previa, expresa e informada a

STRADYK para tratar sus datos personales conforme a las finalidades descritas. La autorización podrá ser revocada en cualquier momento, salvo en los casos en que exista un deber legal o contractual de conservar la información.

**7. Derechos del Titular:** De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular tiene derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a STRADYK.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito.
3. Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
6. Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

**8. Procedimiento para ejercer los derechos:** El Titular, sus causahabientes, representantes o apoderados podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita al correo [community@stradyk.com](mailto:community@stradyk.com), indicando:

- Nombre completo e identificación del Titular
- Descripción clara de los hechos y del derecho que ejerce
- Dirección de notificación (física o electrónica)
- Documentos que soporten la solicitud, cuando aplique

Tiempos de respuesta:

- **Consultas:** se atienden en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde la recepción. Si no es posible atenderla en ese plazo, se informará al interesado y se atenderá en un máximo de cinco (5) días hábiles adicionales.
- **Reclamos:** se atienden en un término máximo de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a la recepción. Si no es posible atender el reclamo en ese plazo, se informará al interesado y el término total no podrá superar ocho (8) días hábiles adicionales.

Si el reclamo está incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses sin respuesta del solicitante, se entenderá desistido el reclamo.

**9. Transferencia y transmisión de datos:** STRADYK podrá compartir datos personales con terceros nacionales o internacionales en los siguientes casos:

- Encargados del tratamiento: proveedores de hosting (Wix), servicios de correo, CRM, herramientas de analítica, agencias de marketing y consultores aliados, quienes acceden a los datos exclusivamente para prestar el servicio contratado y bajo obligaciones de confidencialidad.
- Autoridades competentes: cuando exista requerimiento legal, judicial o administrativo.

- Aliados estratégicos: previa autorización del Titular, cuando sea necesario para la prestación de los servicios.

Algunos de estos terceros pueden estar ubicados fuera de Colombia. En esos casos, STRADYK garantiza que la transferencia internacional se realiza conforme a los estándares previstos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

**10. Seguridad de la información:** STRADYK aplica medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o uso indebido. Entre estas medidas se incluyen: cifrado de comunicaciones (HTTPS), control de acceso a sistemas, acuerdos de confidencialidad con personal y proveedores, y copias de seguridad.

Ningún sistema es 100% seguro. STRADYK no garantiza la inviolabilidad absoluta de internet, pero implementa las prácticas razonables para mitigar riesgos.

**11. Cookies y tecnologías similares:** El Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la navegación, analizar el tráfico y entender el comportamiento de los usuarios. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario.

Tipos de cookies que pueden utilizarse:

- **Técnicas o necesarias:** permiten el funcionamiento del Sitio Web (gestionadas por la plataforma Wix).
- **Analíticas:** miden el uso del sitio y permiten mejorar su desempeño (por ejemplo, Google Analytics).
- **Publicitarias y de redes sociales:** pueden ser instaladas por servicios de Google, Meta (Facebook, Instagram) y LinkedIn para mostrar contenido relevante o medir campañas, en caso de estar activas.

El usuario puede configurar o deshabilitar las cookies desde su navegador. La desactivación de algunas cookies puede afectar la funcionalidad del Sitio Web.

**12. Vigencia de los datos:** Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recolectados, mientras subsista la relación comercial, y posteriormente durante los plazos exigidos por la ley para efectos contables, tributarios o de defensa de derechos. Una vez cumplidos estos plazos, los datos serán suprimidos o anonimizados.

**13. Modificaciones:** STRADYK podrá modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán informados a través del Sitio Web y, cuando corresponda, mediante comunicación directa al Titular. La versión vigente será siempre la publicada en [www.stradyk.com](http://www.stradyk.com).

**14. Autoridad de control:** La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) es la autoridad de protección de datos personales en Colombia. El Titular puede presentar quejas ante esta entidad cuando considere que sus derechos han sido vulnerados: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co).

**15. Aceptación:** El uso del Sitio Web y el suministro voluntario de datos personales implica la aceptación expresa de esta política.